



ZEF Arviointikone™
Parhaat arvioinnin tulokset

Valmiit sovellukset

- Työyhteisön hyvinvointi
- Asiakastyytyväisyys
- Riskiarvioinnit
- Laatuarvioinnit
- Strategia-arvioinnit
- Innovaatioarvioinnit
- Mielialuevertailut
- Hankearvioinnit
- Tulevaisuusanalyysit



“Helppokäyttöinen ja monipuolinen työkalu. Soveltuu moniin käyttötarpeisiimme. Erittäin hyvä kumppani. Sovituista asioista pidetään kiinni ja toiminta on riittävän joustavaa.”

Rami Niittysalo, Talentum Oyj

“Olemme tyytyväisiä ZEFiin, koska siinä tulosraportit ovat havainnollisia ja ne saadaan välittömästi. Näin mahdollistuu nopea ja oikein kohdistettu reagointi. Lisäksi koemme tärkeäksi, että kaupungilla on yksi yhtenäinen tiedonkeruumenetelmä, joka on tuttu kaikille ja helpottaa vastaamista. Yhteistyö ZEF Solutionsin kanssa on toiminut erinomaisesti.” Riitta Juusenaho, Tampereen kaupunki

“Vastaajat ovat antaneet työkalusta positiivisen palautteen. Olemme saaneet ZEFillä korkeita vastausprosentteja ja niinollen luotettavaa palautetta. Tuloksena saatavat raportit ovat havainnollisia ja auttavat tunnistamaan toimenpiteitä vaativat kehittämiskohteet. Tämä on mielestäni tärkeimpiä hyötyjä.” Martti Elsilä, Technopolis Ventures

Käyttäjät ovat tyytyväisiä

NOKIA
Connecting People

TietoEnator^{TE}

 **MTV3**

 talentum



 **TEKES**

 **TAMPERE**

 **OULU**

 **HELSINGIN YLIOPISTO**

 **SUOMEN AKATEMIA**

 **UNIVERSITY OF LAPLAND
LAPIN YLIOPISTO**

 **OSEKK**

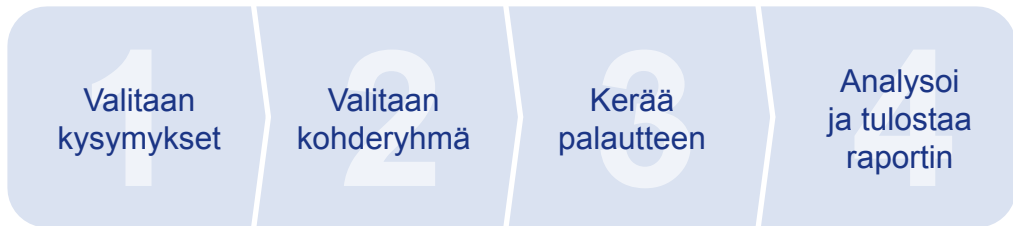
Arviointikone™ kerää ja analysoi palautteet

ZEF Arviointikone kerää todistetusti korkeimmilla vastausprosentteilla tiedon ja mielipiteet halutuilta ryhmiltä tai henkilöiltä. Se analysoi, jäsentää ja muokkaa tiedon helposti ymmärrettävään visuaaliseen muotoon ja tarjoilee ne sinulle kauniina ja hyödyllisinä raporteina. Sinun tehtäväksesi jää tutkitusti parhaiden tulosten hyödyntäminen käytännön toimenpiteinä. Esimerkkejä toteutetuista sovelluksista ovat asiakastytyväisyysmittaukset, työhyvinvointikartoitukset, strategiaprosessit, vaalikoneet ja muut mielipidevertailut, sekä innovaatio-, riski-, hanke- ja laatuarvioinnit. ZEF tarjoaa valmiit huippuasiantuntijoiden valmistelemat sisällöt tärkeimpiin arviointiprosesseihin.

Helppoa, vai mitä?



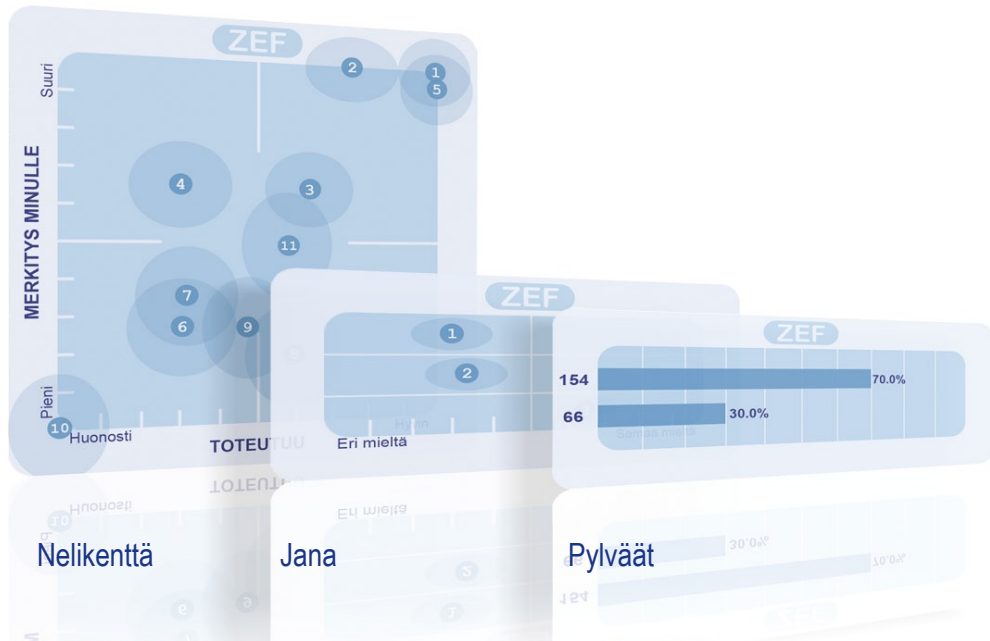
Näin Arviointikone™ toimii



Arviointikone on käyttötarpeeseen mukautuva tehokas työkalu, jolla vaativakin selvitys hoituu muutamassa päivässä. Kysymykset valitaan valmiista sisällöistä tai laaditaan itse. Vastaajat kutsutaan joko sähköpostitse tai kutsukortilla tai julkaistaan linkki arviointiin halutuilla nettisivuilla. Arviointikone kerää palautteen ja analysoi tulokset. Raportit tulostuvat mm. Office- ja SPSS-muodoissa. Käyttö ei edellytä asennuksia koneellesi.

Siitä vain käyttämään!

Ainutlaatuinen tulosten analysointi

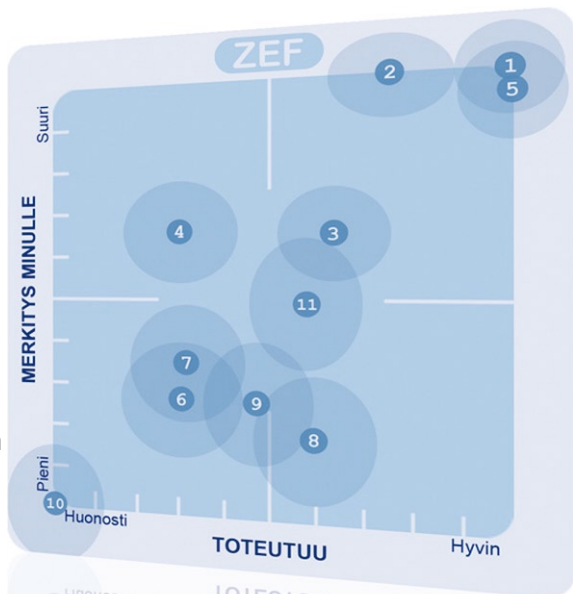


Henkilöstön hyvinvointi

Vastausprosentti 90%

Toteutusaika: 1 viikko

1. Saan arvostusta ja luottamusta
2. Työyhteisön oikeudenmukaisuus
3. Palautteen antaminen ja saaminen
4. Tieto kulkee työyhteisössäni
5. Pelisääntöjen noudattaminen
6. Kehittämismahdollisuuteni
7. Vaikeista asioista puhuminen
8. Tuen esimiestäni johtamisessa
9. Esimieheni arvostaa palautetta
10. Ilmapiirimittausten hyödyntäminen
11. Työni tuottaa iloa

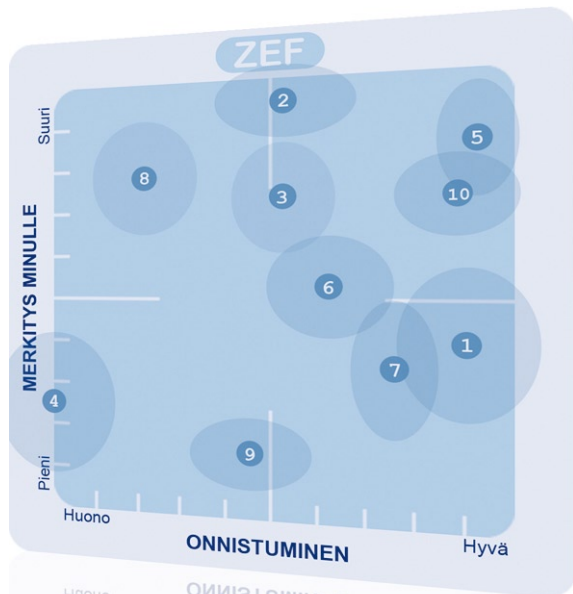


Asiakastyytyväisyys

Vastausprosentti 83%

Miten olemme onnistuneet?

1. Työn johtaminen
2. Työn suunnittelu
3. Työnteon systemaattisuus
4. Tiedonkulku
5. Lupausten pitäminen
6. Osaaminen ja tietotaito
7. Yhteistyön toimivuus
8. Ongelmatilanteiden hallinta
9. Työnteon joustavuus
10. Tyytyväisyys kokonaisuuteen



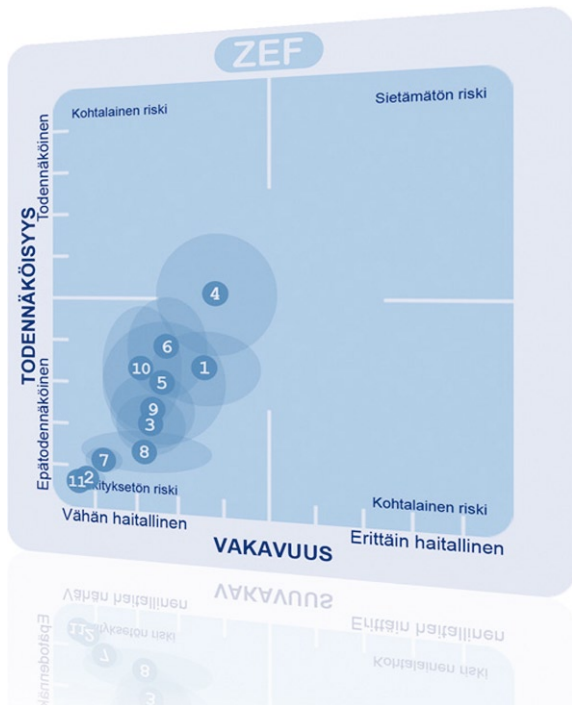
Vaara- ja riskiarviointi

Vastausprosentti 73%

Lakisääteinen vaara- ja riskiarviointi

Millaisina haitta-/vaaratekijänä koet:

1. Työilmapiirin vaikutukset viihtyvyyteen
2. Väkivallanuhkan ja päihteiden käyttö
3. Yhteistyön esimiehen ja alaisen välillä
4. Tiedonkulun työpaikallasi
5. Epävarmuuden työsuhteen jatkuvuudesta
6. Epäselvyydet työn jaossa ja vastuissa
7. Puutteet työnopastuksessa
8. Esimiehen tuen puutteen
9. Työsi arvostuksen puutteen
10. Epäasiallisen kohtelun työpaikallasi
11. Päihdeaineiden väärinkäyttö



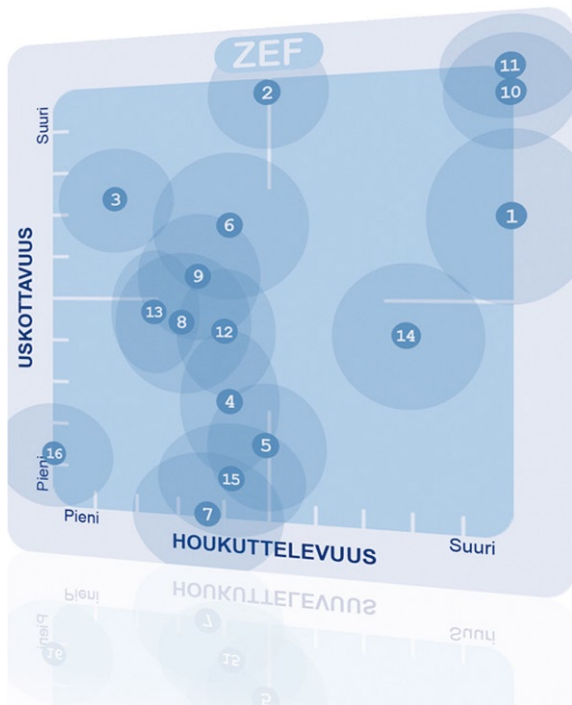
Strategia-arviointi

Vastausprosentti 88%

Tekes, FinnWell teknologiaohjelman valmistelu

Mihin asioihin ohjelmassa painotetaan?

1. Asiakaslähtöisyys tuotteissa ja palveluissa
2. Uusia diagnostisia menetelmiä ja laitteita
3. Uusia hoitomenetelmiä ja laitteita
4. Uusia biodiagnostiikan menetelmiä
5. Uusia bioteknologistia hoitotuotteita
6. Käyttäjäystävällinen teknologia
7. Ennalta ehkäisevän hoidon teknologiat
8. Potilaiden sähköinen asiointi
9. Ammattilaisten sähköinen asiointi
10. Uusia palveluita ICT-teknologian avulla
11. ICT-teknologia palvelemaan th-prosesseja
12. Älykkäät ratkaisut päätöksenteon tukena
13. Pilotointiyhteistyö osapuolten kesken
14. Järjestelmien integraatio
15. Joustava sairaala/palvelurakennus
16. Uudet logistiset ratkaisut



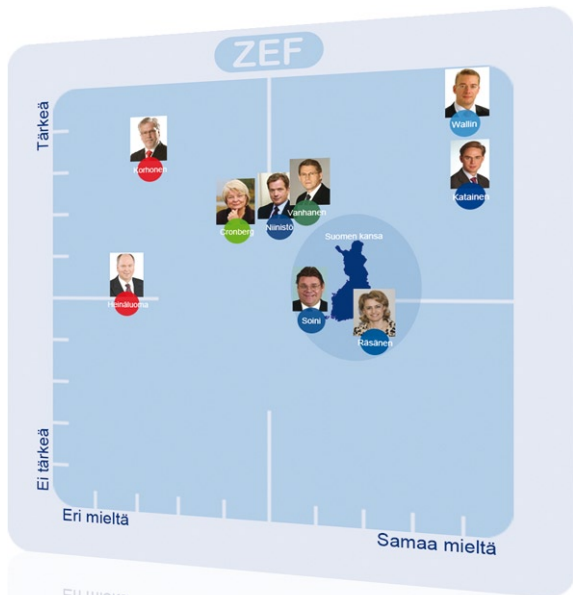
Eduskuntavaalikone

Perintövero tulisi poistaa?

- Puolueiden puheenjohtajien vastaukset
- 309.000 suomalaisen vastaus keskiarvona



ZEF on monille MTV3:n vaalikoneesta tuttu arviointitapa Suomen suosituin vaalikone





©ZEF Solutions Oy 2007

ZEF Solutions Oy - Kiilakiventie 1 - 90250 Oulu
puh. (08) 527 0120 - fax (08) 521 0109 - www.zef.fi